

Charte d'utilisation de l'intelligence artificielle (IA)

Le : 12.11.2025

1. Préambule

L'intelligence artificielle, et notamment les outils d'IA générative accessibles en ligne, se développent rapidement et peuvent constituer des outils d'aide utiles dans certaines activités administratives et organisationnelles des CPTS.

Toutefois, l'utilisation de ces outils comporte des enjeux importants en matière de protection des données personnelles, de confidentialité, de cybersécurité et de responsabilité juridique.

La présente charte a pour objet de définir un cadre d'usage clair, responsable et sécurisé de l'intelligence artificielle au sein des CPTS, en cohérence avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les recommandations de la CNIL et la charte d'utilisation des systèmes d'information de la CPTS.

L'IA est un outil d'assistance : elle ne se substitue ni au jugement humain, ni aux responsabilités de la CPTS.

2. Champ d'application

La présente charte s'applique exclusivement aux salariés de la CPTS et aux coordinateurs et directeurs de la CPTS, lorsqu'ils utilisent des outils d'intelligence artificielle dans le cadre de leurs activités professionnelles pour le compte de la CPTS.

Elle ne s'applique pas aux professionnels de santé adhérents à la CPTS, dont les usages relèvent de pratiques individuelles et médicales extérieures au périmètre de responsabilité de la CPTS.

L'utilisation d'outils d'IA n'est pas obligatoire. En revanche, dès lors qu'un outil d'IA est utilisé dans un cadre professionnel, le respect de la présente charte est obligatoire.

3. Outils d'intelligence artificielle concernés

La charte vise les outils d'intelligence artificielle générative grand public accessibles notamment via un navigateur internet (exemples : outils de génération de texte, de synthèse, d'aide à la rédaction ou à la recherche d'informations). Elle ne couvre pas les logiciels métiers intégrant de l'IA lorsqu'ils sont spécifiquement contractualisés et encadrés par la CPTS.

Règle essentielle Avant toute utilisation d'un outil d'intelligence artificielle, l'utilisateur doit s'assurer qu'aucune donnée personnelle identifiable ou donnée sensible n'est saisie. Lorsque

cela est possible, les données doivent être anonymisées ou remplacées par des exemples fictifs.

4. Usages autorisés

Sous réserve du respect strict des règles énoncées dans la présente charte, les usages suivants sont autorisés à titre d'aide et de support :

- aide à la rédaction de contenus généraux (emails non sensibles, comptes rendus, supports de présentation),
- reformulation, correction orthographique et amélioration de textes,
- aide à la structuration de documents,
- veille informationnelle et recherche d'informations générales,
- préparation de supports de communication.

Ces usages doivent rester ponctuels, proportionnés et réalisés sans transmission de données confidentielles ou personnelles.

Seuls les outils d'IA validés par la CPTS ou faisant l'objet d'une analyse préalable peuvent être utilisés pour des usages professionnels.

5. Usages strictement interdits

5.1 Données sensibles et données de santé

Il est strictement interdit d'utiliser un outil d'IA pour :

- saisir, transmettre ou analyser des données de santé,
- saisir, transmettre ou analyser des données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD,
- transmettre des fichiers (tableurs, documents, bases de données) contenant ce type de données, même à des fins statistiques ou d'analyse.

5.2 Données à caractère personnel

Il est interdit de saisir des données à caractère personnel identifiantes ou sensibles dans des outils d'IA non validés par la CPTS. L'utilisation de données anonymisées ou fictives est autorisée.

5.3 Prise de décision automatisée

Les outils d'intelligence artificielle ne doivent en aucun cas être utilisés pour :

- prendre ou orienter une décision individuelle,

- automatiser des choix relatifs au recrutement, à l'évaluation, à la priorisation ou à la gestion de situations individuelles.

Toute décision engageant la CPTS doit relever d'une appréciation et d'une validation humaines.

5.4 Documents engageant juridiquement la CPTS

Les outils d'IA ne peuvent pas produire de manière autonome des documents engageant juridiquement la CPTS (contrats, conventions, courriers juridiques, notes officielles).

Ils peuvent, le cas échéant, être utilisés uniquement comme aide à la rédaction, sous réserve d'une relecture, d'une adaptation et d'une validation par un responsable habilité.

6. Protection des données et responsabilité

La CPTS demeure pleinement responsable des traitements de données réalisés dans le cadre de ses activités.

Les utilisateurs doivent appliquer les principes fondamentaux du RGPD, notamment :

- la minimisation des données,
- la confidentialité,
- la vigilance quant aux informations saisies et produites.

Toute information générée par un outil d'IA doit être considérée avec esprit critique et vérifiée avant utilisation.

7. Cybersécurité

L'utilisation des outils d'IA doit respecter les règles de sécurité définies par la charte d'utilisation des systèmes d'information de la CPTS.

À ce titre, il est notamment :

- interdit de connecter un outil d'IA à des outils internes de la CPTS (messagerie, drive, applications métiers),
- recommandé d'être vigilant quant à l'installation d'extensions, de plugins ou de services tiers liés à l'IA,
- interdit de contourner les dispositifs de sécurité existants.

Il est recommandé de ne pas créer de compte personnel avec une adresse professionnelle sans validation préalable.

8. Responsabilité humaine et gouvernance

Toute production issue d'un outil d'intelligence artificielle doit faire l'objet d'une relecture et d'une validation humaine avant diffusion ou utilisation.

L'IA ne se substitue pas à la responsabilité des salariés, coordinateurs ou dirigeants de la CPTS.

En cas de doute sur un usage, il est recommandé de solliciter la direction ou le référent désigné au sein de la CPTS.

9. Évolution de la charte

La présente charte est susceptible d'évoluer afin de tenir compte des évolutions réglementaires, technologiques et des recommandations des autorités compétentes.

Toute mise à jour sera portée à la connaissance des utilisateurs concernés.

10. Engagement des utilisateurs

L'utilisation d'un outil d'intelligence artificielle dans un cadre professionnel vaut engagement à respecter l'ensemble des règles définies dans la présente charte.

Une utilisation responsable, maîtrisée et conforme contribue à la protection des données, à la sécurité des systèmes d'information et à la crédibilité de la CPTS.